

## **Términos y condiciones Nueva oferta de Fidelización Preferencial Prepago**

**Oferta vigente del 15 al 31 de diciembre de 2025**

### **¿En qué consiste la oferta?**

La oferta de Fidelización Preferencial Prepago consiste en entregar beneficios adicionales a los clientes prepago por acumular \$20.000 o más en compras de paquetes (ya sean de voz, datos o paquetes) o reactivaciones de Prepago Movistar PREPAGO PRO mensualmente, una vez cumpla con la compra se notificará que ya eres cliente preferencial.

#### **Beneficios de estar en el programa preferencial prepago:**

1. El cliente recibe 10 Gigas adicionales con vigencia de 5 días, las cuales se otorgarán al alcanzar un acumulado de compras de paquetes prepago igual o mayor a \$20.000.
2. El cliente podrá elegir descuentos en marcas aliadas, las cuales podrá consultar en [https://prepago.movistar.co/preferencial?utm\\_source=sms&utm\\_medium=auto&utm\\_campaign=sms\\_auto\\_preferencial&canal=sms\\_auto\\_preferencial](https://prepago.movistar.co/preferencial?utm_source=sms&utm_medium=auto&utm_campaign=sms_auto_preferencial&canal=sms_auto_preferencial)
3. Se realizarán trivias a través de campañas dirigidas a clientes preferenciales, los participantes que respondan correctamente la trivia y cumplan con las condiciones de compra, podrán ser seleccionados para asistir a eventos en el movistar Arena (aplica únicamente en Bogotá y Movistar no cubre el traslado desde otras ciudades)
4. Los clientes que acumulen los \$20.000 o más en compras, podrán ser beneficiarios de los regalos de la promoción “Siempre ganas con Movistar prepago”, entre los regalos se incluyen electrodomésticos, celulares, televisores, bonos de marcas aliadas, muchas gigas, entre otros...

### **¿A quiénes aplica?**

Esta oferta aplica para todos los clientes prepago, que tengan activado Movistar PREPAGO PRO.

### **¡Ten en Cuenta!**

- El cliente recibirá un mensaje cuando cumpla la meta, le llegará en el momento en que se cumpla dicho evento sin tener en cuenta la política de Franja Horaria.
- El beneficio de las 10 GB se entrega el mismo mes que realice la compra.
- Si el cliente esta en el programa preferencial y en el mes siguiente no acumula compras de paquetes por un valor igual o superior a \$20.000, será automáticamente excluido del programa y perderá los beneficios de cliente preferencial.